

Allmänna villkor, Version 2017-09-26

Leverantörens åtaganden

Leverantören, TellusTalk AB, åtar sig att för kundens räkning:

- Tillhandahålla Abonnementet
- Leverantören är endast ersättningsskyldig gentemot kunden i det fall det kan påvisas att leverantören p.g.a. grov vårdslöshet orsakat kunden skada eller ekonomisk förlust. Ersättningen är i detta fall begränsad till månadsbeloppet för kundens abonnemang.
- Support avseende fel och/eller driftstörningar i leverantörens tjänster är kostnadsfri.
- Leverantören förbinder sig att ha sekretessavtal med all personal som kommer i kontakt med kundens meddelanden. Leverantören sparar ingen information om själva meddelandet annat än det i ärendefältet. Leverantören sparar information om vem som skickat och till vem meddelandet skickats samt tidpunkt för avsändande och leveranstid för att kunna tillhandahålla historik och loggar och i fakturerings syfte.
- TellusTalk förbinder sig att följa PUL och GDPR i alla avseenden och utan reservationer. TellusTalks fullgörande innefattar behandling av kundens samtliga data som om de vore personuppgifter för vilken Kunden är personuppgiftsansvarig och för vilken TellusTalk agerar personuppgiftsbiträde till Kunden, på samma sätt som om ett formellt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas och signerats av båda parter.

Kundens åtaganden

- Betalning sker 30 dagar netto efter erhållande av korrekt faktura, för prislista se bilaga 1. Kunden blir fakturerad i enlighet med betalvillkoren som specificeras i Avtalet.
- Kunden ansvarar för att de koder som används i samband med nyttjande av abonnemanget ej missbrukas eller kommer i orätta händer.
- Kunden äger ej rätt att vidareupplåta Abonnementet till tredje part.
- Kunden ansvarar för dem som ligger upplagda som användare och deras/kontots aktualitet.
- Kunden är ansvarig för att innehållet i trafiken (sms-, fax-, email- och talutskick) är förenligt med gällande lagar och förordningar i varje land trafiken skall terminera och att trafiken lovligen kan skickas till mottagare i landet.

Faktureringsvillkor

- Kunden faktureras fasta och löpande abonnemangavgifter månadsvis. Abonnemangavgifter avseende innevarande månad faktureras i början av månaden. De fasta avgifterna i förskott och de löpande i efterskott. Avgift vid pappersfaktura tillkommer.

Tillgång till Tjänsterna

- Enbart kunden och dennes auktoriserade representanter kan använda Tjänsterna. De har skyldighet att hålla sina lösenord hemliga så ingen annan kan få åtkomst till dennes konto hos TellusTalk. Kunden har skyldighet att direkt kontakta TellusTalk om denne misstänker att en icke betrodd person har fått tillgång till lösenordet eller kontot.
- TellusTalk förbehåller sig rätten att spärra kundens tillgång till Tjänsterna när som helst om TellusTalk anser att denne har brutit mot dessa villkor eller ifall det finns en säkerhetsrisk.

Acceptabel användning

- Kunden skall använda Tjänsterna enligt villkoren samt relevanta lagar och regler. Kunden skall också följa TellusTalks instruktioner eller villkor när de uppdateras för Tjänsterna. Sådana instruktioner skickas till kunden när de uppdateras.

- Kunden har ett ensamt ansvar över allt innehåll och tar på sig att analysera och kritiskt bedöma innehållet innan det skickas, publiceras, distribueras eller på annat sätt behandlas genom Tjänsterna.
- Kunden bör vara medveten om att de äger, eller har de relevanta rättigheterna till allt innehåll de väljer att använda sig av (vilket inkluderar alla typer av bilder och videor). Rättigheterna måste innehålla rätten att publicera, reproducera, modifiera eller liknande av innehållet genom och i relation till Tjänsterna.
- Kunden skall inte under några omständigheter:
 1. Förespråka eller bistå olaglig aktivitet;
 2. Diskriminera baserat på härkomst, etnicitet, nationalitet, religion, ålder, kön, sexuell läggning, funktionsnedsättning, medicinskt tillstånd eller på annat sätt uttrycka sig nedsättande, skadligt, ärekränkande, hotfullt, olämpligt, vulgärt, oärligt eller sexuellt stötande;
 3. Inkludera information eller data som kunden ej äger rätten att delge enligt tillämplig lag eller som strider mot andra avtal eller förtroenderoller (exempelvis företagshemligheter, konfidentiell information angående eller erhållen genom företagsrelationer, relationer till anställda eller andra sekretessförbindelser).
 4. Skicka eller arrangera utskick av spam.

Avtalsperiod och slut av avtal

- Tjänsterna påbörjas tidsmässigt enligt överenskommelse och fortlöper tills vidare tills överenskommet slutdatum.

Ansvarsbegränsningar

- TellusTalk har inte något som helst ansvar för kundens eventuella förluster och annat obehag annat pga av fel i TellusTalks tjänster. TellusTalks ersättning till kund för eventuell skada kan som högst uppgå till den för perioden aktuella fakturan.
- Ansvarsbegränsningar gäller även efter avslutande av Avtalet.
- TellusTalks tjänster är till vissa delar beroende av tredje part, till exempel Internet- och teleoperatörer. TellusTalk kan ej hållas ansvarig för eventuella fel hos tredje part.
- Force Majeure: Varken kunden eller TellusTalk kan hållas ansvariga för händelser utom rimlig kontroll för kunden eller TellusTalk.

Ändringar

- TellusTalk förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor och avgifterna för Tjänsterna helt eller delvis, när som helst. Sådana ändringar kan träda i kraft tidigast med en månads varsel efter att kunden blivit informerad.