

POLICY: PERSONUPPGIFTSHANTERING, Version: 2017-04-25

1. BAKGRUND OCH INLEDNING

- 1.1 TellusTalk förbinder sig att hantera personuppgifter på ett sätt som omfattas av de regler som följer av personuppgiftslagen (1998:204) ("PuL") och den av EU fastslagna dataskyddsförordningen (GDPR) som börjar gälla fr.o.m. 25 maj 2018.
- 1.2 I PuL och GDPR uppställs krav på ett dokument som fastslår att en policy skall finnas som visar på ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter, den personuppgiftsansvarige, och den som behandlar personuppgifterna för dennes räkning, personuppgiftsbiträdet. TellusTalks fullgörande innefattar behandling av personuppgifter för vilken Kunden är personuppgiftsansvarig och för vilken TellusTalk är personuppgiftsbiträde till Kunden.

2. DEFINITIONER

- 2.1 Såvida inte annat avtalats skriftligen skall ord och begrepp i denna Policy tolkas i enlighet med PuL och GDPR, detta gäller särskilt begrepp som "registrerad", "behandling" och "personuppgift".
- 2.2 Med "Personuppgifter" avses nedan personuppgifter som behandlas för Kundens räkning av TellusTalk.

3. TellusTalks ÅTAGANDE SOM PERSONUPPGIFTSBITRÄDE

- 3.1 TellusTalk åtar sig att i sin verksamhet vid var tid följa gällande lagar (såsom PuL och GDPR) samt att löpande hålla sig informerad och uppdaterad om innehållet i dessa. Detta gäller särskilt frågor som rör behandling av Personuppgifter.
- 3.2 TellusTalk får inte behandla Personuppgifter på något annat sätt än vad som är nödvändiga för att fullgöra åtagandet för Kundens räkning, i enlighet med PuL, GDPR, Datainspektionens föreskrifter, samt enligt de instruktioner som från tid till annan lämnas av Kunden.
- 3.3 Som angivits ovan i punkt 3.2 ovan förbinder sig TellusTalk att endast behandla Personuppgifter i enlighet med Kundens instruktioner. Detta innebär bl.a. att behandlingen bara får ske för uttryckligen angivna och berättigade ändamål och

TellusTalk får således inte behandla Personuppgifter för andra ändamål än dem som Kunden anlitat TellusTalk för.

- 3.4 Det åligger TellusTalk att vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som erfordras för att skydda Personuppgifter till en nivå som är lämplig med hänsyn till hur känsliga personuppgifterna är, de särskilda risker som finns, befintliga tekniska möjligheter samt kostnaderna för att genomföra åtgärderna. TellusTalk åtar sig därvid bl.a. att alltid skydda Personuppgifter mot varje slag av otillåten behandling, otillåten tillgång/obehörig åtkomst och spridning. TellusTalk följer Kundens säkerhetsföreskrifter och begränsar åtkomst till Personuppgifterna till personer som behöver åtkomst för att fullgöra skyldigheter enligt Avtalet. Leverantören åtar sig vidare bl.a. att tillse att Personuppgifter raderas, så snart som Personuppgifterna inte längre behövs eller på begäran från Kunden.
- 3.5 Kunden har i egenskap av personuppgiftsansvarig rätt att själv eller genom tredje man kontrollera att TellusTalk vidtar de säkerhetsåtgärder som anges i punkt 3.4 ovan samt att TellusTalk följer vad som i övrigt anges i denna Policy. TellusTalk kommer att ge Kunden skälig hjälp för sådan kontroll samt tillhandahålla den dokumentation som erfordras för detta.
- 3.6 TellusTalk åtar sig att på eget initiativ utvärdera att de tekniska och organisatoriska åtgärder som erfordras enligt gällande lagstiftning och att på Kundens begäran tillhandahålla Kunden denna utvärdering.
- 3.7 För det fall Datainspektionen eller annan tredje man begär information från TellusTalk som rör Kundens behandling av Personuppgifter, kommer TellusTalk att hänvisa till Kunden. TellusTalk får inte i något fall lämna ut Personuppgifter eller annan information om behandlingen av Personuppgifter utan Kundens dessförinnan givna skriftliga godkännande därtill.
- 3.8 TellusTalk skall utan dröjsmål informera Kunden om eventuella kontakter med Datainspektionen som rör Kundens personuppgifter. TellusTalk har inte rätt att företräda Kunden eller agera för Kundens räkning gentemot Datainspektionen.

4. UNDERLEVERANTÖRER

- 4.1 TellusTalk kan enbart använda sig av eventuella underleverantörer för Kundens räkning som följer gällande Svensk och EU lagstiftning avseende Personuppgifter.

Detta ger även Kunden möjlighet att alltid ha full kännedom om vilka eventuella underleverantörer som vid var tid har använts.

5. GILTIGHETSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

- 5.1 Denna Policy träder i kraft så snart en relation mellan TellusTalk och Kunden inletts.
- 5.2 När relationen avslutas ska TellusTalk förstöra eller överlämna samtliga Personuppgifter till Kunden i enlighet med Kundens instruktioner.
- 5.3 Kunden äger rätt att avsluta relationen med omedelbar verkan, i det fall TellusTalk väsentligt skulle bryta mot sina åtaganden enligt denna policy.

6. ÖVRIGT

- 6.1 TellusTalk har inte rätt till särskild ersättning för åtagandena enligt denna Policy.
- 6.2 TellusTalk och Kunden har skyldighet att iaktta sekretess kring detaljerna i deras relation.
- 6.3 Samtliga personuppgifter som behandlas i enlighet med denna policy ägs av Kunden och äganderätten kan inte på något sätt övergå till TellusTalk.