

Integritetspolicy

TellusTalk AB (nedan kallat "TellusTalk"), med organisationsnummer 556429-8213 och adress Kungsgatan 37, 8tr, 111 56 Stockholm, är leverantör av elektroniska meddelandetjänster (nedan kallat "Tjänsten") och tillhandahåller Tjänsten enligt träffat avtal (nedan kallat "Tjänsteavtalet").

I denna integritetspolicy beskrivs TellusTalks behandling av personuppgifter som personuppgiftsansvarig. Syftet är att tydliggöra ansvaret för att skydda dina rättigheter och din integritet, förklara hur TellusTalk använder de personuppgifter du delar med oss och ge dig förståelse för vilka uppgifter vi samlar in och vad vi gör, respektive inte gör, med uppgifterna.

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

TellusTalk är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du delar med oss när:

- du beställer Tjänsten
- du får inloggningsuppgifter och blir användare av Tjänsten
- du har en fråga och/eller kontaktar oss
- du besöker vår hemsida och lämnar dina uppgifter i formulär

Vilka personuppgifter som behandlas varierar beroende på vilken företagsform du har. Företagsuppgifter kan bli personuppgifter för företag som är en enskild firma. När du beställer Tjänsten samlar vi in dina kontaktuppgifter och företagsuppgifter. Alla användare har registrerade kontaktuppgifter och inloggningsuppgifter hos TellusTalk för att kunna använda Tjänsten.

Har du en fråga eller kontaktar oss gällande något annat ärende kan mängden personuppgifter och vilka det är variera beroende på vilken kommunikationskanal som används. Kategorier av personuppgifter är oftast kontaktuppgifter, företagsuppgifter samt ärendet i sig som ostrukturerat material, vilket innehåller de personuppgifter du valt att dela med oss.

En detaljerad lista över vilka personuppgifter som förekommer inom de olika kategorierna, vid vilka tillfällen och vilken laglig grund behandlingen baseras på, finns i vårt Personuppgiftsbehandlingsregister. Kontakta oss om du vill ta del av det.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

TellusTalk samlar in dessa personuppgifter om dig för att kunna tillhandahålla Tjänsten, fullgöra åtaganden gentemot dig enligt Tjänsteavtalet, samt ge dig bästa möjliga upplevelse av både Tjänsten och vår hemsida. Det behövs för att vi ska kunna identifiera dig, administrera ditt konto och för direktmarknadsföring (vilket du kan avregistrera dig från).

De personuppgifter som samlas in vid beställning behövs för att hantera ordern, fakturera och skicka inloggningsuppgifter till dig. Alla användares personuppgifter behövs för att kunna ge dig tillgång till Tjänsten, för att du ska kunna använda Tjänsten, kunna skapa en behandlingshistorik åt dig, kunna identifiera dig samt veta vilka användare och kunder som använder Tjänsten.

När du kontaktar oss via någon av TellusTalks kommunikationskanaler används informationen om dig för att kunna hantera ärendet, kunna kontakta dig och bidra till att förbättra vår service genom att spara ärendet vid återkommande frågor. På våra webbplatser använder vi enbart nödvändiga cookies.

Vilka delar vi personuppgifter med?

I användningen av Tjänsten kan vi komma att dela personuppgifter med underleverantörer till TellusTalk. Underleverantörerna har motsvarande skyldigheter gällande behandlingen av personuppgifter som TellusTalk har och som framgår av Personuppgiftsbiträdesavtalet.

Vi kan behöva dela personuppgifterna med andra bolag inom koncernen för att vi ska kunna tillhandahålla Tjänsten och fullfölja våra åtaganden gentemot dig. Vi delar personuppgifter om användare och kunder mellan bolagen inom koncernen när du har ett ärende till oss, om informationen behövs för att kunna hjälpa dig.

Överföring till tredje land

Vi kan även anlita leverantörer som har sin verksamhet utanför EU/EES, ett så kallat tredje land. Om vi överför dina personuppgifter till ett tredje land så kontrollerar vi att det finns en adekvat skyddsnivå i det landet eller att det finns särskilda garantier för att skydda dina personuppgifter och dina rättigheter.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

TellusTalk sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy. Vid Tjänsteavtalets upphörande kommer TellusTalk radera alternativt anonymisera dina uppgifter inom en rimlig tid efter uppsägning, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat. Dina uppgifter kan sparas baserat på intresseavvägning om det finns säkerhets- eller ekonomiska skäl.

Hur länge dina personuppgifter som användare lagras hos oss varierar beroende på syftet till att de samlats in. Uppgifter i Tjänsten raderar användaren men vid de fall det inte finns en teknisk funktion för radering behöver kunden kontakta oss.

Uppgifter som samlas in när du kontaktar oss lagras så länge du är kund hos oss för att fullgöra vårt åtagande. Vid avslutad kundrelation kan vi lagra det baserat på intresseavvägning som bevismaterial ifall det skulle uppstå problem. Lagringen begränsas då till ett system och med kontrollerad behörighetsstyrning.

Vilka rättigheter har du?

Du som registrerad hos TellusTalk har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att kostnadsfritt en gång per år, förutsatt att du har berättigade skäl, begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har i vissa fall även rätt till dataportabilitet av personuppgifterna. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra Tjänsteavtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på intresseavvägning. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Integritetsskyddsmyndigheten, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända direktmarknadsföring.

Om du vill veta mer

Har du frågor om denna integritetspolicy och behandlingen av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss genom de kontaktuppgifter som finns på TellusTalk hemsida.

Cookies på TellusTalks hemsidor

När du kommer in på tellustalk.com sätts inga kakor. Däremot sätts kakor om du loggar in på Verktygslådan eller Kundadmin. Vad en cookie är och hur vi använder det finns beskrivet på tellustalk.com/kakor.