

Genom att beställa och använda våra tjänster bekräftar du att du accepterar följande Allmänna villkor och därtill hörande Personuppgiftsbiträdesavtal samt i förekommande fall tilläggsavtal enligt DORA (se [tellustalk.com/villkor](https://tellustalk.com/villkor)).

## 1 Leverantörens åtaganden

Leverantören, TellusTalk AB, åtar sig att för kundens räkning:

- 1.1 Tillhandahålla Abonnementet
- 1.2 Kostnadsfritt tillhandahålla support avseende fel och/eller driftstörningar i leverantörens tjänster.
- 1.3 Ha sekretessavtal med all personal som kommer i kontakt med kundens meddelanden.
- 1.4 Följa PUL och GDPR i alla avseenden och utan reservationer.
- 1.5 Avseende behandling av personuppgifter i Tjänsterna gäller vad som anges i personuppgiftsbiträdesavtalet och dess underbilagor.

## 2 Kundens åtaganden

- 2.1 Kunden ansvarar för att de koder som används i samband med nyttjande av abonnemanget ej missbrukas eller kommer i orätta händer. Kunden har skyldighet att direkt kontakta TellusTalk om denne misstänker att en icke betrodd person har fått tillgång till lösenordet eller kontot.
- 2.2 Kunden äger ej rätt att vidareupplåta Abonnementet till tredje part.
- 2.3 Kunden ansvarar för dem som ligger upplagda som användare och deras/kontots aktualitet.
- 2.4 Att följa punkterna om acceptabel användning nedan.
- 2.5 Att efterleva faktureringsvillkoren enligt nedan.

## 3 Acceptabel användning

- 3.1 Kunden skall använda Tjänsterna enligt villkoren samt relevanta lagar och regler. Kunden skall också följa TellusTalks instruktioner eller villkor när de uppdateras för Tjänsterna. Sådana instruktioner skickas till kunden när de uppdateras.
- 3.2 Kunden är ansvarig för att innehållet i trafiken (sms-, fax-, email- och talutskick) är förenligt med gällande lagar och förordningar i varje land trafiken skall terminera och att trafiken lovligen kan skickas till mottagare i landet.
- 3.3 Kunden har ett ensamt ansvar över allt innehåll och tar på sig att analysera och kritiskt bedöma innehållet innan det skickas, publiceras, distribueras eller på annat sätt behandlas genom Tjänsterna.
- 3.4 Kunden bör vara medveten om att de äger, eller har de relevanta rättigheterna till allt innehåll de väljer att använda sig av (vilket inkluderar alla typer av bilder och videor). Rättigheterna måste innehålla rätten att publicera, reproducera, modifiera eller liknande av innehållet genom och i relation till Tjänsterna.
- 3.5 Kunden skall inte under några omständigheter:
  1. Förespråka eller bistå olaglig aktivitet;
  2. Diskriminera baserat på härkomst, etnicitet, nationalitet, religion, ålder, kön, sexuell läggning, funktionsnedsättning, medicinskt tillstånd eller på annat sätt uttrycka sig

nedsättande, skadligt, ärekränkande, hotfullt, olämpligt, vulgärt, oärligt eller sexuellt stötande;

3. Inkludera information eller data som kunden ej äger rätten att delge enligt tillämplig lag eller som strider mot andra avtal eller förtroenderoller (exempelvis företagshemligheter, konfidentiell information angående eller erhållen genom företagsrelationer, relationer till anställda eller andra sekretessförbindelser).
4. Skicka eller arrangera utskick av spam.

## 4 Tillgång till tjänsterna

- 4.1 TellusTalk förbehåller sig rätten att spärra kundens tillgång till Tjänsterna när som helst om TellusTalk anser att denne har brutit mot villkoren i detta avtal eller ifall det finns en säkerhetsrisk.

## 5 Ansvarsbegränsningar

- 5.1 TellusTalk har inte något som helst ansvar för kundens för eventuella förluster och annat obehag pga av fel i TellusTalks tjänster. Leverantören är endast ersättningsskyldig gentemot kunden i det fall det kan påvisas att leverantören p.g.a. grov vårdslöshet orsakat kunden skada eller ekonomisk förlust. TellusTalks ersättning till kund för eventuell skada kan som högst uppgå till den för perioden aktuella fakturan.
- 5.2 Ansvarsbegränsningar gäller även efter avslutande av Avtalet.
- 5.3 TellusTalks tjänster är till vissa delar beroende av tredje part, till exempel Internet- och teleoperatörer. TellusTalk kan ej hållas ansvarig för eventuella fel hos tredje part.
- 5.4 Force Majeure: Varken kunden eller TellusTalk kan hållas ansvariga för händelser utom rimlig kontroll för kunden eller TellusTalk.

## 6 Faktureringsvillkor

- 6.1 Kunden faktureras fasta och löpande abonnemangavgifter månadsvis. Abonnemangavgifter avseende innevarande månad faktureras i början av månaden. De fasta avgifterna i förskott och de löpande i efterskott. Avgift på 50 kr tillkommer vid pappersfaktura. Ingen avgift tillkommer vid elektronisk fakturering.
- 6.2 Betalning sker 30 dagar netto efter erhållande av korrekt faktura.
- 6.3 Vid försenad eller utebliven betalning debiteras 8% dröjsmålsränta från och med förfallodagen samt 50 kr i påminnelseavgift. Vid andra påminnelsen debiteras en påminnelseavgift på 250 kr samt eventuella indrivningskostnader.

## 7 Avtalsperiod och slut av avtal

- 7.1 Tjänsterna påbörjas tidsmässigt enligt överenskommelse och fortlöper tillsvidare eller tills överenskommet slutdatum.
- 7.2 Uppsägningstid är 30 dagar.

## 8 Ändringar

- 8.1 TellusTalk har rätt att ändra detta Avtal utan föregående godkännande från Kunden. Kunden kommer att informeras om sådana ändringar som är till väsentlig nackdel för denne och sådana ändringar träder ikraft trettio (30) dagar efter det att Kunden underrättats om ändringen eller det senare datum som TellusTalk anger.

## 9 Meddelanden

- 9.1 TellusTalk lämnar meddelanden till Kund via Tjänsterna, brev till den adress som Kund har meddelat, e-post till den e-postadress som Kund har meddelat eller på annat sätt som parterna kommit överens om.
- 9.2 Meddelande till Kund om villkorsändring och övriga eventuella meddelanden enligt Avtalet, ska anses ha kommit Kunden tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund till TellusTalk senast skriftligen anmälda adressen. Meddelande som görs i Tjänsten eller som sänds via e-postmeddelande till den av Kund till TellusTalk senast anmälda e- postadressen ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart.
- 9.3 Kunden är skyldig att meddela TellusTalk uppdateringar i sin adress, e- postadress eller andra kontaktuppgifter som lämnats till TellusTalk.

## 10 Tillämplig lag och tvistlösning

- 10.1 Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet ska bestämmas i enlighet med svensk lag.