

Genom att beställa och använda Tjänsterna bekräftar Kunden att denne accepterar dessa Allmänna villkor samt tillhörande Personuppgiftsbiträdesavtal och, i förekommande fall, tilläggsavtal enligt tillämpliga regulatoriska krav, exempelvis DORA.

1. Leverantörens åtaganden

Leverantören åtar sig att för Kundens räkning:

- 1.1. Tillhandahålla de avtalade Tjänsterna.
- 1.2. Kostnadsfritt tillhandahålla support avseende fel och driftstörningar i Leverantörens Tjänster.
- 1.3. Säkerställa att samtliga medarbetare och uppdragstagare som kan komma i kontakt med Kundens information omfattas av sekretessförbindelser.
- 1.4. Följa tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR.
- 1.5. Avseende behandling av personuppgifter gäller vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtalet och dess bilagor.
- 1.6. Leverantören har rätt att genomföra uppgraderingar, underhåll, reparationer och andra tekniska åtgärder som krävs för Tjänsternas funktion, säkerhet eller utveckling. Om sådana åtgärder kan förväntas medföra planerade driftavbrott ska Kunden informeras i skälig tid när så är praktiskt möjligt.
- 1.7. Leverantören ansvarar inte för brister i Kundens tekniska utrustning, nätverksanslutningar eller andra system som Kunden eller tredje part ansvarar för.

2. Kundens åtaganden

- 2.1. Kunden ansvarar för att användarkonton, lösenord, API-nycklar och andra behörighetsuppgifter inte missbrukas eller kommer i orätta händer.
- 2.2. Kunden är skyldig att omedelbart kontakta Leverantören om misstanke finns att obehörig person fått tillgång till Kundens konto eller behörighetsuppgifter.
- 2.3. Kunden äger inte rätt att vidareupplåta Tjänsterna till tredje part utan Leverantörens skriftliga godkännande.
- 2.4. Kunden ansvarar för att användaruppgifter, kontaktuppgifter och behörigheter hålls aktuella.
- 2.5. Kunden ska följa reglerna om acceptabel användning enligt nedan.
- 2.6. Kunden ska efterleva gällande fakturerings- och betalningsvillkor.
- 2.7. Kunden ansvarar för att följa tillämpliga lagar, myndighetsföreskrifter och branschregler som gäller för Kundens verksamhet och användning av Tjänsterna.

3. Acceptabel användning

- 3.1. Kunden ska använda Tjänsterna i enlighet med detta Avtal samt tillämpliga lagar och regler.
- 3.2. Kunden ansvarar för att innehållet i utskick och annan trafik via Tjänsterna är förenligt med gällande lagstiftning i de länder där meddelanden skickas eller mottas.
- 3.3. Kunden ansvarar ensam för allt innehåll som skickas, lagras, publiceras eller på annat sätt behandlas genom Tjänsterna.
- 3.4. Kunden ansvarar för att inneha erforderliga rättigheter till allt innehåll som används i Tjänsterna.
- 3.5. Kunden får inte:
 - 3.5.1. Förespråka eller bistå olaglig verksamhet.
 - 3.5.2. Sprida diskriminerande, hotfullt, kränkande, ärekränkande, vulgärt eller stötande innehåll.
 - 3.5.3. Sprida information som Kunden saknar rätt att lämna ut.
 - 3.5.4. Skicka eller arrangera utskick av spam.
 - 3.5.5. Använda Tjänsterna på sätt som kan skada Leverantörens verksamhet, infrastruktur eller anseende.
 - 3.5.6. Försöka kringgå säkerhetsfunktioner eller obehörigen få tillgång till system eller data.

4. Sekretess

- 4.1. Parterna förbinder sig att inte för tredje man röja konfidentiell information som erhållits inom ramen för Avtalet.
- 4.2. Med konfidentiell information avses bland annat affärsinformation, teknisk information, kunddata, personuppgifter, telefonnummer, meddelandeinnehåll och annan information som rimligen bör betraktas som konfidentiell.
- 4.3. Sekretessskyldigheten gäller inte information som:
 - 4.3.1. är allmänt känd,
 - 4.3.2. blivit känd på annat sätt än genom brott mot detta Avtal,
 - 4.3.3. måste lämnas ut enligt lag, myndighetsbeslut eller domstolsbeslut.
- 4.4. Sekretessskyldigheten gäller även efter Avtalets upphörande.

5. Leverans av meddelanden

- 5.1. Meddelanden ska anses levererade när de av Leverantören överförs till den omedelbara destination som angivits i Tjänsten, exempelvis mobil nätoperatör, e-postserver, API-endpoint eller annan förmedlande infrastruktur.
- 5.2. Leverantören ansvarar inte för fördröjningar, filtreringar eller utebliven slutleverans som orsakas av tredje part, exempelvis operatörer, internetleverantörer eller e-postleverantörer.

- 5.3. Meddelanden som medför kostnad för Leverantören hos operatörer eller underleverantörer kan debiteras Kunden även om slutlig leverans till mottagaren inte kunnat verifieras.

6. Tillgång till Tjänsterna

- 6.1. Leverantören har rätt att omedelbart helt eller delvis spärra Kundens tillgång till Tjänsterna om:
- 6.1.1. Kunden bryter mot detta Avtal,
 - 6.1.2. det föreligger säkerhetsrisk eller misstanke om missbruk,
 - 6.1.3. Kunden använder Tjänsterna i strid med lag eller myndighetsföreskrift,
 - 6.1.4. förfallen faktura inte betalats inom fjorton (14) dagar efter påminnelse.
- 6.2. Leverantören får vidta de åtgärder som skäligen krävs för att skydda Tjänsterna, andra kunder eller tredje part mot störningar eller säkerhetsincidenter.

7. Ansvarsbegränsningar

- 7.1. Leverantören ansvarar inte för indirekta skador, utebliven vinst, förlust av data, produktionsbortfall eller annan följdskada.
- 7.2. Leverantören är endast ersättningsskyldig om Kunden kan visa att skadan orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt från Leverantörens sida.
- 7.3. Leverantörens sammanlagda skadeståndsansvar ska aldrig överstiga det belopp Kunden betalat till Leverantören under den kalendermånad då skadan uppstod.
- 7.4. Leverantören ansvarar inte för fel eller avbrott som orsakas av tredje part, inklusive operatörer, internetleverantörer, molnleverantörer eller andra underleverantörer.
- 7.5. Ansvarsbegränsningarna gäller även efter Avtalets upphörande.

8. Force Majeure

- 8.1. Part är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse om underlåtenheten beror på omständighet utanför partens rimliga kontroll.
- 8.2. Sådana omständigheter inkluderar bland annat arbetskonflikt, krig, terrorhandling, naturkatastrof, eldsvåda, myndighetsåtgärd, omfattande driftstörningar, brist på kommunikationsförbindelser eller motsvarande händelse.
- 8.3. Part som önskar åberopa Force Majeure ska utan oskäligt dröjsmål underrätta den andra parten.

9. Faktureringsvillkor

- 9.1. Kunden faktureras fasta och löpande avgifter månadsvis.
- 9.2. Fasta avgifter faktureras i förskott och rörliga avgifter i efterskott.
- 9.3. Betalning ska ske senast trettio (30) dagar från fakturadatum om inte annat avtalats.
- 9.4. Avgift får tas ut för pappersfaktura enligt vid var tid gällande prislista.
- 9.5. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta om åtta (8) procent över referensränta eller enligt vid var tid gällande lagstiftning, samt påminnelseavgifter och eventuella indrivningskostnader.

10. Avtalsperiod och uppsägning

- 10.1. Avtalet löper månadsvis från avtalad startdag och löper tills vidare om inte annat avtalats.
- 10.2. För det fall avtalet inte sägs upp senast 30 dagar före avtalstidens utgång förlängs avtalet på oförändrade villkor med 1 (en) månad i taget.
- 10.3. Leverantören har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden väsentligen bryter mot Avtalet.
- 10.4. Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion eller annars kan antas vara på obestånd.

11. Ändringar

- 11.1. Leverantören har rätt att ändra detta Avtal.
- 11.2. Ändringar som är till väsentlig nackdel för Kunden ska meddelas minst trettio (30) dagar innan de träder i kraft.
- 11.3. Om Kunden inte accepterar ändringen har Kunden rätt att säga upp Avtalet innan ändringen träder i kraft.

12. Meddelanden

- 12.1. Leverantören får lämna meddelanden till Kunden via Tjänsterna, e-post, brev eller annat överenskommet kommunikationssätt.
- 12.2. Meddelanden som skickas till senast registrerad adress eller e-postadress ska anses ha kommit mottagaren tillhanda senast tre (3) dagar efter avsändande per post eller omedelbart vid elektronisk kommunikation.
- 12.3. Kunden ansvarar för att kontaktuppgifter som lämnats till Leverantören är korrekta och uppdaterade.

13. Överlåtelse

- 13.1. Kunden får inte överlåta Avtalet eller sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Leverantörens skriftliga godkännande.
- 13.2. Leverantören har rätt att överlåta Avtalet till bolag inom samma koncern eller till förvärvare av den verksamhet som omfattas av Avtalet.

14. Tillämplig lag och tvistlösning

- 14.1. Avtalet ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag.
- 14.2. Tvist med anledning av Avtalet ska slutligt avgöras av svensk allmän domstol.